

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ

Методические рекомендации
по проведению социально-психологического
анонимного опроса
с целью создания безопасной среды в
организациях отдыха детей и молодежи

Подготовили:

М.В. Розет, к.пс. н. доцент кафедры психологии

*В.А. Степихова, к.п.н., доцент, доцент кафедры
социально-педагогического образования СПб АППО*

Санкт-Петербург

2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
1. Изучение условий безопасности в организациях отдыха детей и молодежи и их оздоровления.....	5
2. Инструкция для воспитателей по проведению анкетирования и заполнению анкеты.....	6
3. Анкета «Наши взаимоотношения: сильные и слабые стороны».....	7
4. Обработка результатов анкетирования и интерпретация.....	8
Приложение 1. Система психолого-педагогических действий по предупреждению проявлений агрессии в поведении детей.....	8
Приложение 2: Терминологический минимум.....	11

Введение.

Методические рекомендации и инструментарий по проведению социально-психологического анонимного опроса разработаны по заданию Комитета по образованию «во исполнение письма начальника отдела по надзору за исполнением законов о несовершеннолетних прокуратуры Санкт-Петербурга О.Б.Качановой от 19.01.2018, в целях принятия дополнительных мер по предотвращению преступлений и происшествий и выявлению фактов насилия, связанных с межличностными конфликтами, в организациях отдыха детей и молодежи и их оздоровления» .

Взрослые должны гарантировать каждому ребенку в условиях отдыха и оздоровления право на полноценную жизнь для нормального физического, социального и личностного развития. К таким гарантиям относится прежде всего атмосфера *безопасности жизни детей*, которая обеспечивается следующими факторами.

1. Основу безопасности *в организациях отдыха детей и молодежи* составляет *неукоснительное исполнение должностных инструкций, в том числе и по технике безопасности, всеми сотрудниками.*

2. Важнейшим фактором создания безопасной среды в организациях отдыха детей и молодежи является *формирование и поддержание безопасных взаимоотношений* как между детьми, так и между детьми и взрослыми. Взрослые должны делать акцент на позитивных сторонах взаимодействия и преимуществах ребенка с целью укрепления его самооценки, оказания ему помощи в укреплении веры в себя и свои способности, поддержки при неудачах, избегания отрицательных (эмоциональных) оценок ошибок, совершенных детьми.

3. Необходимым условием является *своевременная и объективная оценка риска возникновения насилия* во взаимодействиях детей. Ведущей деятельностью в этом направлении должно стать совместное с детьми выявление проблем в создании, развитии и сохранении *конструктивных,*

ненасильственных способов коммуникации, исключающих межличностные конфликты.

4. Важным средством предупреждения проявлений агрессии и насилия должна стать совместная с детьми разработка **правил безопасности жизнедеятельности**, которые безоговорочно признаются и выполняются всеми: взрослыми и детьми.

Основой для **разработки правил безопасности жизнедеятельности** должны служить следующие законодательные акты:

- **ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ** (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015)

Статья 34. Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования
Пункт 1. 9) диктует уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

- **ФЗ 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»** (с изменениями на 13 июля 2015 года)

Статья 9. Гарантии исполнения настоящего Федерального закона
Пункт 2. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать соответствующие организации

Конвенция о правах ребенка
Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года
Государства-участники настоящей Конвенции,
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon

Статья 3
Пункт 3. Государства-участники обеспечивают, чтобы учреждения, службы и органы, ответственные за заботу о детях или их защиту, отвечали нормам, установленным компетентными органами, в частности, в области безопасности и здравоохранения и с точки зрения численности и пригодности их персонала, а также компетентного надзора.

Статья 19
1. Государства-участники принимают все необходимые законодательные, административные, социальные и просветительские меры с целью защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке.

Данные методические рекомендации и инструментарий по проведению социально-психологического анонимного опроса по выявлению фактов насилия и предотвращению происшествий в организациях отдыха детей и молодежи разработаны в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, направленными на защиту несовершеннолетних от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения и пр..

1. Изучение условий безопасности жизнедеятельности в организациях отдыха детей и молодежи и их оздоровления

Изучение условий безопасности жизнедеятельности в организациях отдыха детей и молодежи и их оздоровления осуществляется в течение всей смены пребывания детей в лагере. Необходимые и обязательные меры осуществляются в три основных этапа, направленных на предотвращение возможных происшествий и межличностных конфликтов детей.

1 этап. Изучение уровня культуры и социализированности детей в период их адаптации к новым условиям жизни в лагере в течение первой недели. Это самое сложное время для большинства детей. Задача педагогов на данном этапе – изучать сформировавшиеся группы детей «изнутри», методом включённого наблюдения. Этот метод позволяет изучать поведение подростков в естественной среде и в повседневных жизненных обстоятельствах. Метод хорошо подходит для знакомства с внутренней мотивацией детей через их деятельность, общение с окружающими и непосредственное поведение. Так естественным образом выявляются дети, склонные к нарушению порядка, физическому насилию и другим асоциальным действиям.

В этот период педагоги и все сотрудники лагеря должны обращать внимание не только на детей, склонных к агрессивному поведению, но и на детей, которые могут оказаться «жертвами» агрессоров.

2 этап - Проведение анкетирования, целью которого является определение уровня удовлетворенности детей пребыванием в лагере и выявление фактов проявлений агрессии - проводится на **7-8 день пребывания** детей в лагере.

3 этап предполагает создание системы организационных мер и психолого-педагогических действий по коррекции и предупреждению проявлений агрессии в поведении детей (**Приложение2**).

2. Инструкция по проведению анкетирования и заполнению анкеты

Педагоги заранее до начала проведения анкетирования должны познакомиться с содержанием анкеты и порядком ее проведения. Анкета предназначена для оперативного получения необходимой информации, быстрой оценки и коррекции взаимоотношений детей с учетом полученных данных.

Алгоритм проведения анкетирования.

1. Педагог зачитывает детям цели проведения анкетирования

«Мы с вами прожили в нашем лагере уже неделю, и нам важно знать, в какой степени вы удовлетворены пребыванием в лагере, и понимать, что, на ваш взгляд, есть в нашей жизни такого, что нарушает общее благополучие и спокойствие».

2. Педагог зачитывает детям содержание Анкеты (**без интонирования, акцентов и комментариев учителя**, это важно для одинакового понимания всеми ее содержания).
3. Поясняет, что каждый вопрос предполагает 2 варианта ответов: положительный – **Да**, отрицательный – **Нет**, и что при ответе в соответствующей графе нужно поставить знак + .
4. Дети сидят по 1 человеку за столом (по возможности, или отдельно друг от друга). Время заполнения – до 10 минут.
5. После заполнения учитель собирает Анкеты и благодарит детей за участие.

АНКЕТА

«Наши взаимоотношения: сильные и слабые стороны»

Дата заполнения: _____ Возраст _____ лет

Девочка (подчеркнуть) Мальчик (подчеркнуть)

Дорогой друг!

Просим тебя ответить на вопросы анкеты.

В графе ответов «Да» или «Нет»

поставь Знак + в зависимости от своего выбора.

Твои ответы помогут сделать нашу жизнь в лагере более свободной, интересной, творческой и радостной.

Вопросы /	Ответы	Да	Нет
<i>I. Я люблю проводить лето в лагере</i>			
<i>II. Я встретил в этом лагере нового друга</i>			
<i>III. За время пребывания в лагере я испытал:</i>			
1. оскорбление со стороны детей			
2. высмеивание моих особенностей (внешности, одежды, поведения...)			
3. угрозы со стороны ровесников или старших детей			
4. обзывания, угрозы в сети			
5. вымогательство у меня вещей и денег			
6. попытки отнять телефон			
7. избиение меня другими детьми			
<i>IV. Я обращался за помощью к взрослым</i>			
<i>V. Я сам могу защитить себя от обидчиков</i>			

Благодарим за участие!

3. Обработка результатов анкетирования и интерпретация

Анализ осуществляется суммированием данных по каждому ответу и вычислением процентного соотношения полученных результатов к общему количеству детей, участвовавших в опросе (на отряд, на определенную возрастную группу, на весь лагерь).

Ранжирование результатов, полученных при подсчете ответов детей, выявляет наиболее распространенные в лагере проявления агрессивности в их поведении и межличностном взаимодействии, которые требуют особого внимания и контроля со стороны педагогического коллектива.

Полученные результаты опроса предназначены для внутреннего использования с целью решения задач по созданию безопасной среды и организации социальных и психолого-педагогических мероприятий с учетом специфики каждого загородного лагеря, качества полученных данных и коллегиального принятия решений по следующим направлениям :

- Административные меры по предупреждению проявлений жестокости и насилия в детской среде (**должностные инструкции и локальные акты**).
- Психологическая, педагогическая и социальная работа с подростками, проявившими себя как потенциальные «агрессоры» или как возможные «жертвы». (**индивидуальные профилактические беседы, вовлечение в социально-значимую деятельность**).

Приложение 1.

Система психолого-педагогических действий по предупреждению проявлений агрессии в поведении детей

При создании системы психолого-педагогических действий необходимо прежде всего учитывать, что на уровень агрессивности детей и

подростков и частоту проявления актов жестокого обращения и насилия влияет:

1. Вся система взаимоотношений субъектов воспитания в детском лагере, которая включает следующие элементы:

- выявление проблем в межличностных отношениях детей в лагере и адекватное реагирование на их разрешение;
- формирование у детей навыков бесконфликтного и эффективного общения;
- привитие навыков здорового образа жизни;
- развитие у детей способности и умений контролировать свое поведение в общении с окружающими и оценивать последствия своих поступков;
- развитие стрессоустойчивых качеств личности подростков;
- воспитание навыков оказания психологической и социальной поддержки себе и другим;
- развитие у детей способности противостоять негативным воздействиям как со стороны сверстников, так и со стороны взрослых.

2. Целенаправленное использование результатов анкетирования для организация консультативно-просветительской работы с детьми, педагогическим коллективом и другими сотрудниками лагеря:

- выявление подростков, испытывавших трудности в коммуникации, оказание им поддержки и проведение с ними консультативно-коррекционной работы;
- повышение психолого-педагогической компетентности взрослых (воспитателей, вожатых, педагогов дополнительного образования и других специалистов) в сфере решения задач создания безопасной детской среды, освоение терминологического минимума;
- повышение уровня коммуникативной культуры педагогического и детского сообщества;

- организация совместной социально-значимой деятельности с детским коллективом с учетом их интересов и потребностей;
- поддержание контактов с родителями: обмен информацией, разрешение ситуаций взаимонепонимания и конфликтных взаимодействий, установление взаимных договоренностей.

Реализация всех этих условий будет способствовать созданию безопасной воспитательной среды летнего загородного отдыха.

Терминологический минимум

Агрессия - (от лат. aggressio — нападение) — мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам сосуществования людей, наносящее вред объектам нападения, приносящее физический, моральный ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт.

Виды агрессии (по классификации А. Басс и А. Дарки)

1. Физическая агрессия (физические действия против кого — либо);
2. Раздражение (вспыльчивость, грубость);
3. Вербальная агрессия (угрозы, крики, ругань и т. д.);
4. Косвенная агрессия, направленная (сплетни, злобные шутки) и ненаправленная (крики в толпе, топанье и т. д.);
5. Негативизм (оппозиционное поведение)

Физическое насилие – это умышленное причинение телесных страданий, боли, физических повреждений. Его признаками могут быть замкнутость, раздражительность, плаксивость и агрессивность ребенка, страх при общении с конкретными детьми старшего возраста, со сверстником или с группой, страх каких-то конкретных ситуаций или физического воздействия.

Психическое насилие – это умышленное причинение душевных страданий, проявляется в виде постоянных оскорблений, иронии, игнорирования, запугивания, принуждения к асоциальным поступкам и вызывает у ребенка тягостное эмоциональное напряжение, создает преобладание отрицательных эмоций, нарушает развитие эмоционально-волевой сферы. Для обозначения этой формы насилия в литературе также используется термин «эмоциональное насилие».

Разновидностью перечисленных типов насилия называют часто встречающиеся в детских коллективах две формы насилия: **буллинг и моббинг**.

Буллинг (англ.: bully – драчун, задира) – форма психологического насилия, происходящего в коллективе в виде травли одного члена другим. К проявлениям буллинга относятся:

вербальная агрессия (например, обидные клички: «очкарик», «жиртрест», «ботаник» и пр.);

оскорбления (могут касаться внешнего вида, физических недостатков, проблем в учёбе и пр.);

унижения, насмешки;

запугивание, угрозы физической расправы; клевета;

вымогательство (чаще всего отбирают деньги, телефон, другие вещи),

порча одежды, вещей, школьных принадлежностей;

изоляция, игнорирование, бойкот.

В последние годы широкое распространение получил **кибербуллинг** в виде угрожающих сообщений, фотографий, видеоматериалов порочащего характера в социальных сетях.

Моббинг (англ.: mob – толпа) – форма психологического насилия в виде травли одного члена коллектива другими. При этом сверстники издеваются, высмеивают ровесников, которые чем-то отличаются от них, не так, как принято в их среде, одеваются, ведут себя и пр. Нередко, когда к травле одного члена коллектива другим присоединяются новые члены коллектива, моббинг является продолжением буллинга. К проявлениям моббинга относятся: бойкот, придирки, насмешки, клевета, различные издевательства, коллективные побои и пр.

Литература

Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т. А. Епомяна. – М., 2015.
Режим доступа: <http://schoolsite-6.schoolsite.ru/DswMedia/predotvrashaenienasiliyavobrazovatelnyixuchrejdeniyax.pdf>